

## Lähetys- ja toimintaohjeet

HammarDatalla on toimipiste Tampereella osoitteessa Tammelan puistokatu 22, 33100 Tampere, minne vahingoittuneen muistilaitteen voi tuoda tai lähettää postitse mistä päin Suomea tahansa. Tampereen seudulla vahingoittuneen tallennusmedian nouto asiakkaalta on myös mahdollista esimerkiksi asiakkaan ollessa liikuntarajoitteinen.

Meille lähetettävä tallennusmedia tulee pakata postikuljetusta varten huolellisesti; suosittelimme pakkaamaan kovalevyt antistaattiseen pussiin (ei kuitenkaan välttämätöntä) ja ympäröimään muistilaite kauttaaltaan ainakin 5 cm:n pehmustekerroksella (esim. kuplamuovia tai rypistettyjä sanomalehden sivuja). Paketin olisi hyvä olla kovaa ja kestävää pahvia. Huolellisesti pakattuna postipakettia ei tarvitse lähettää särkyvänä, vaan normaali postipaketti-lähetys riittää.

Huom! Muistakaa laittaa lähetykseen mukaan lyhyt kuvaus tallennusmedialla olevista tiedoista, jotka haluatte palauttaa ("kaikki kuvatiedostot", "vain gradu.doc -tiedosto" tms.), lyhyt ongelmakuvaus ("kovalevy tippunut", "muistitikku formatoitu" tms.) sekä yhteystietonne.

Tallennusmedian saatuamme teemme sille yleensä 1-2 työpäivän sisällä alkuanalyysin, minkä perusteella otamme yhteyttä asiakkaaseen ja annamme tarkan kustannusarvion tietojen palautuksesta. Kerromme myös kuinka paljon tiedostoja voidaan palauttaa, sekä annamme datapalautuksen kestoarvion. Sovimme myös mahdollisista jatkotoimenpiteistä sekä varaosahankinnoista.

Tietojen palautuksen valmistuttua toimitamme tiedostot asiakkaalle muistitikulla, ulkoisella kovalevyllä tai muulla halutulla tallennusmedialla. Asiakas voi myös halutessaan toimittaa meille tätä varten oman toimivan tallennuslaitteen, kuten ulkoisen kovalevyn tai muistitikun, säästäten näin kustannuksissa ja ajassa.