

## MUISTILAITTEEN LÄHETYSOHJE:

1. Meille lähetettävä muistilaite tulee pakata postikuljetusta varten tukevasti pahvilaatikkoon; suosittelemme pakkaamaan kovalevyt antistaattiseen pussiin (ei kuitenkaan välttämätöntä) ja ympäröimään muistilaite kauttaaltaan ainakin 5 cm:n pehmustekerroksella (esim. kuplamuovia tai rypistettyjä sanomalehden sivuja). Paketin olisi hyvä olla kovaa ja kestäväää pahvia. Myös pienet muistilaitteet, kuten muistikortit ja -tikut, on hyvä pakata pieneen pahvilaatikkoon kirjelähetyksen sijaan.

2. Täytä alla oleva tilauslomake ja lisää se mukaan meille postitettavaan pakettiin.

3. Toimita huolellisesti pakkaamanne paketti muistilaitteineen ja tilauslomakkeineen Postin toimipisteeseen ja lähetä se meille alla olevilla tiedoilla normaalina postipakettilähetyksenä. Kun käytätte postitusta tehdessänne alla olevaa Postin palautusnumeroa, niin tällöin **postitus on teille täysin ilmainen.**

**Postin palautusnumero:** 638241

**Vastaanottaja:** HammarData

**Osoite:** Sammonkatu 64, 33540 Tampere

**Puhelinnumero:** 050 5223858

---

## TILAUSLOMAKE:

**Tilaajan nimi:**

**Katuosoite:**

**Puhelinnumero:**

**Postinumero:**

**Sähköpostiosoite:**

**Paikkakunta:**

**Lyhyt ongelmakuvaus** (“kovalevy tippunut”, “muistitikku formatoitu” tms.):

**Lyhyt kuvaus pelastettavasta datasta** (esim. “kaikki kuvatiedostot”, “vain gradu.doc -tiedosto”):

Meillä HammarDatalla laite**diagnoosi on aina ilmainen**, ja pyrimme tekemään diagnoosin valmiiksi 1-2 työpäivän sisään laitteen saapumisesta meille (aikakriittisessä hätätilanteessa nopeammin, jopa 1-4 tunnin sisään; otattehan tällaisessa hätätilanteessa meihin yhteyttä puhelimitse, 050 5223858).

Muistilaitteiden datapalautukset ovat monimutkaisia operaatioita, ja datapalautusten onnistumiseen vaikuttaa valtava määrä muuttujia, joiden vuoksi datapalautuksen onnistuminen ei ole koskaan 100%:n varmaa. Meillä HammarDatalla pätee aina **hintatakuu: jos datapalautus ei onnistu, ei siitä mitään veloiteta.** Saatte tarkan arvion datapalautuksen kestosta ja kustannuksista diagnoosin valmistuttua. Ilmaisen diagnoosimme jälkeen ja meiltä saamanne tarkan palautushinnan kanssa voitte sitten vapaasti päättää toteutetaanko datapalautus vai ei. Jos datapalautusta ei toteuteta, ja haluatte kuitenkin muistilaitteenne takaisin, niin laitteen takaisin postittamisesta veloitamme käsittely- ja postitusmaksun 20 euroa (sis. alv24%).