

MUISTILAITTEEN LÄHETYSOHJE:

1. Meille lähetettävä muistilaite tulee pakata postikuljetusta varten tukevasti pahvilaatikkoon; suosittelemme pakkaamaan kovalevyt antistaattiseen pussiin (ei kuitenkaan välttämätöntä) ja ympäröimään muistilaite kauttaaltaan ainakin 5 cm:n pehmustekerroksella (esim. kuplamuovia tai rypistettyjä sanomalehden sivuja). Paketin olisi hyvä olla kovaa ja kestävää pahvia. Myös pienet muistilaitteet, kuten muistikortit ja -tikut, on hyvä pakata pieneen (yli 3cm paksuun) pahvilaatikkoon kirjelähetyksen sijaan.

2. Täytä alla oleva tilauslomake (käsinkirjoitettu käy myös) ja lisää se meille postitettavaan pakettiin.

3. Toimita huolellisesti pakkaamanne paketti muistilaitteineen ja tilauslomakkeineen postin toimipisteeseen ja lähetä se meille alla olevilla tiedoilla normaalina postipakettilähetyksenä. Käyttäessänne postitusta tehdessä alla olevaa Postin palautusnumeroa, niin: **postitus on teille täysin ilmainen.**

Postin palautusnumero: 638241 (tällä postitus meille ilmainen – ette maksa postituksesta mitään)

Vastaanottaja: HammarData

Osoite: Sammonkatu 64, 33540 Tampere

Puhelinnumero: 050 5223858

TILAUSLOMAKE:

Tilaajan nimi:

Katuosoite:

Puhelinnumero:

Postinumero:

Sähköpostiosoite:

Paikkakunta:

Lyhyt ongelma kuvaus (“kovalevy tippunut”, “muistitikku formatoitu” tms.):

Lyhyt kuvaus pelastettavasta datasta (esim. “kaikki kuvatiedostot”, “vain gradu.doc -tiedosto”):

Meillä HammarDatalla laite **diagnoosi on aina ilmainen**, ja pyrimme tekemään diagnoosin valmiiksi 1-2 työpäivän sisään laitteen saapumisesta meille (aikakriittisessä hätätilanteessa nopeammin, jopa 1-4 tunnin sisään; otattehan tällaisessa hätätilanteessa meihin yhteyttä puhelimitse, 050 5223858).

Muistilaitteiden datapalautukset ovat monimutkaisia operaatioita, ja datapalautusten onnistumiseen vaikuttaa valtava määrä muuttujia, joiden vuoksi datapalautuksen onnistuminen ei ole koskaan 100%:n varmaa. Meillä HammarDatalla pätee aina **hintatakuu: jos datapalautus ei onnistu, ei siitä mitään veloitetakaan.** Saatte tarkan arvion datapalautuksen kestosta ja kustannuksista diagnoosin valmistuttua. Ilmaisen diagnoosimme jälkeen ja meiltä saamanne tarkan palautushinnan kanssa voitte sitten vapaasti päättää toteutetaanko datapalautus vai ei. Jos datapalautusta ei toteuteta, ja haluatte kuitenkin muistilaitteenne takaisin, niin laitteen takaisin postittamisesta veloitamme käsittely- ja postitusmaksun 29,90 euroa (sis. alv25,5%).