

HammarDatan yleiset ehdot

Vaitiolovelvollisuus ja tietosuoja: HammarData takaa, että asiakkaan laitteella olevaa dataa ei missään tilanteessa pääse HammarDatan ulkopuolelle.

Muistilaitteiden tiedostojen palauttamisen yhteydessä HammarDatan työntekijät väkisin näkevät pienen osan laitteiden datasisällöstä; tämä on väistämätöntä tiedonpalautustyön yhteydessä. Kaikkia työntekijöitämme sitoo erittäin tiukka vaitiolovelvollisuus.

Suhtaudumme asiakkaidemme yksityisyyden suojaan erittäin vakavasti. Olemme tehneet datapalautuksia valtiollisille toimijoille, kansainvälisille suuryrityksille, poliitikoille yms., ja näiden töiden yhteydessä meidän prosessejamme ja työntekijöitämme on arvioitu useamman kerran suojelupoliisin (SUPO) toteuttaman turvallisuusselvityksen (TURSEL) kautta: olemme aina läpäisseet tämän selvityksen puhtain paperein.

Huomioimme tietosuojan ja yksityisyyden kaikessa toiminnassamme.

HammarData ei takaa, että kaikki tiedostot 100%:sti voidaan aina palauttaa ennalleen - laitevauriot tai datahävikin mekanismi voivat estää sen. Suurimmassa osassa tapauksista HammarData pystyy pelastamaan 95–100 % tiedoista, mutta lopputulos on aina tapauskohtainen, eikä siitä voida antaa takeita etukäteen. Täysi hinta veloitetaan, kun 80+ % tärkeimmäksi mainitusta datasta on pelastettu.

HammarDatalla on oikeus tiedostojen pelastamisen sitä vaatiessa fyysisesti purkaa muistilaitteet palautusprosessin aikana. Laitetta ei tällöin palauteta uudelleen koottuna takaisin asiakkaalle. Valmistajan takuu raukeaa laitteen avaamisen yhteydessä.

Erikoistapauksissa tästä voidaan kuitenkin erikseen sopia asiakkaan kanssa, jos esim. takuukelpoisuus on erittäin tärkeää säilyttää.

Materiaalien säilytys: Mikäli asiakas hylkää meille tallennuslaitteita tai muita esineitä yli kolmeksi (3) kuukaudeksi, nämä materiaalit tuhoetaan tuon 3kk jälkeen tietoturvallisesti. Materiaalien hylkääminen tarkoittaa, että asiakkaasta ei kuulu mitään yli 3 kuukauteen, eikä hän sovi materiaalien kohtalosta kanssamme: yli 3kk vastaamattomuus yhteydenottoyrityksiimme tulkitaan materiaalien hylkäämiseksi, ja tuossa kohtaa ne hävitetään tietoturvallisesti. Pyrimme aina useamman kerran ottamaan asiakkaaseen yhteyttä ja muistuttamaan meille unohtuneista laitteista.

Reklamointi ja huomautukset: Mahdolliset huomautukset ja reklamaatiot tulee osoittaa kirjallisesti HammarDatalle neljän (4) viikon kuluessa työn valmistumisesta.

Reklamointitarvetta kanssamme ilmenee toki erittäin harvoin, mutta toivomme aina missä tahansa ongelmissa asiakkaan ottavan meihin pikaisesti ja suoraan yhteyttä.

Hinnoittelu: Datapalautustöissä sovelletaan erillisiä hinnastoja yksityis- ja yritysasiakkaille: ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron (25,5%) ainoastaan, kun palautettava materiaali on yksityisdataa ja maksaja on yksityishenkilö. Yritysdatan, ja maksajan ollessa yritys, kohdalla arvonlisävero lisätään ilmoitetun hinnan päälle.

HammarData veloittaa sovitut kustannukset suoraan asiakkaalta.

Yksityisasiakkaiden kohdalla maksutavat kanssamme ovat maksu kortilla tai käteisellä liiketilassamme, tai kauko-/postitusasiakkaiden kohdalla joko postiennakko tai ennakkolasku (lasku tulee olla suoritettuna ennen datan toimitusta asiakkaalle).

Yritysten kanssa maksutavat ovat maksu kortilla tai käteisellä liiketilassamme, sekä laskutus. Laskutuksessa noudatetaan 14 pv maksuaikaa, ellei muuta sovita. Laskutus onnistuu myös sähköisesti.

Maksuvelvollisuus onnistuneesta datapalautuksesta syntyy työn valmistumisesta.

Emme veloita epäonnistuneesta datapalautuksesta mitään (ei pelastettua dataa, ei maksua -hintatakuumme) – ellei poikkeustapauksessa ole asiakkaan kanssa toisin sovittu (erittäin harvinaista ja vaatii aina sopimisen asiakkaan kanssa; näin esimerkiksi poikkeuksellisen kalliiden datapalautukselle välttämättömien varaosien yhteydessä).

Mikäli suoritettavat datapalautustoimenpiteet tuottavat tulosta, mutta tietojen palautus epäonnistuu asiakkaan antaman virheellisen lukituskoodin/salasanan vuoksi, on HammarDatalla tällöin oikeus veloittaa sovitut kustannukset täysimääräisesti.

Laitteiden postituksesta aiheutuvat käsittely-, pakkaus-, ja postituskulut, 29,90 EUR, veloitetaan asiakkaalta - myös pelkän diagnoosin yhteydessä (diagnoosi on meillä ilmainen, mutta jos pelkän diagnoosin jälkeen muistilaite tulee vielä postittaa asiakkaalle takaisin, niin tämä postitusveloitus tehdään).

Muiden kuin edellä määriteltyjen yksityiskohtien osalta HammarDatan palveluihin sovelletaan IT2022 YSE- ja EAP-sopimusehtoja.

HammerData Ky (2390740-6, HammarData)
Sammonkatu 64
33540 Tampere
Puh: 050 5223858
Email: info@hammardata.fi